



Formations du domaine SANITAIRE ET SOCIAL

Domaine médico social
Communication /Ressources Humaines
Techniques de base
Prévention/Sécurité

Accueillir, accompagner, aider les personnes âgées et/ou dépendantes afin de maintenir leur autonomie requière un développement constant des compétences et des qualifications des personnels et permettra de faire face aux défis du vieillissement et de la dépendance.

Le Greta Lorraine Nord vous propose de répondre à ces défis par une offre de formation adaptée aux évolutions constantes des métiers du Sanitaire et Social.

Service public de formation continue de l'Education nationale, le Greta Lorraine Nord accueille les publics adultes - demandeurs d'emplois, salariés, particuliers - grâce à une organisation privilégiant la proximité.

Notre territoire d'intervention couvre 2 départements et plusieurs bassins d'emplois : Longwy, Briey/Jarny, Thionville, Vallée de l'Orne et Metz, soit plus de 100 km².

Notre offre de formation est très large et propose :

- des prestations d'orientation, d'accompagnement vers l'emploi et des bilans de compétences
- des formations dans les domaines généraux et en langues
- des formations dans les secteurs : industrie, restauration, bâtiment, ressources humaines, automobile, sécurité, services à la personne

Le Greta Lorraine Nord bénéficie d'une expérience significative dans la mise en œuvre d'actions de formation du domaine Sanitaire et Social, pour exemple :

- formation des Assistant(e)s Maternel(le)s de Moselle et Meurthe-et-Moselle
- formation des Assistant(e)s Maternel(le)s Garde d'Enfants (AMGE - Titre IPERIA)
- formations des Assistant(e)s De Vie Dépendance (ADVD - Titre IPERIA)
- formation des Assistant(e)s De Vie aux Familles (Titre ADVF)
- préparation aux Unités Professionnelles du CAP Accompagnement Educatif Petite Enfance (AEPE)
- préparation aux concours Sanitaires et Sociaux
- professionnalisation des salariés de l'aide à domicile ou des structures de type EHPAD sur des formations courtes

Le Greta Lorraine Nord propose également des certifications dans le domaine de la Prévention et de la Sécurité, à savoir :

- Acteur Prévention et Secours de l'Aide et du Soins à Domicile (APS-ASD)
- Prévention des Risques liés à l'Activité Physique dans le Sanitaire et Social - PRAP2S
- Secouriste Sauveteur au Travail - SST
- Prévention des Risques liés à l'Activité Physique dans le secteur de la Petite Enfance (PRAP PE)



► Nos valeurs

- Le service au public dans le respect des personnes dans un esprit d'égalité des chances et de solidarité
- Neutralité, pas de parti pris dans l'intervention
- Bienveillance, empathie, écoute des besoins
- Rigueur d'intervention dans les délais annoncés
- Confidentialité des informations recueillies
- Responsabilité et engagement tout au long des prestations

► Nos engagements qualité

Le Greta Lorraine Nord s'engage :

- sur la maîtrise de l'ingénierie de formation par le respect d'un cadre de référence d'intervention et par la garantie d'une homogénéité des prestations sur le territoire
- à concevoir des formations sur mesure et contextualisées
- à garantir une participation active de chacun en limitant à 12 le nombre de participants dans les sessions de formation (10 pour les formations certifiantes)
- à désigner un interlocuteur unique pour la mise en place et le suivi de la prestation
- à remettre une attestation de formation et de compétences à l'issue de la session de formation

Le réseau des Greta de Lorraine est labellisé Eduform et référencé sur Datadock

► Nos équipements

Le réseau des Greta s'appuie sur les plateaux techniques mis à disposition par les lycées professionnels afin de répondre aux besoins des professionnels de l'aide et du soin aux personnes.

Les matériels mis à disposition permettent la réalisation et l'illustration au plus près des situations rencontrées, des actes techniques suivants :

- entretien du cadre de vie
- techniques de soins d'hygiène
- manipulation et aide aux déplacements des personnes
- nutrition-alimentation

► Une équipe de formateurs expérimentés

Nos formateurs interviennent sur des formations diplômantes (Titre ADVF, Bac Pro ASSP, DE AES...) ou sur des thématiques visant à la professionnalisation des salariés œuvrant dans les métiers de l'aide à la personne.

A noter également que le Greta met en œuvre chaque année un programme de professionnalisation à destination des acteurs de son réseau, formateurs et coordonnateurs des Greta. Ce programme vise à mettre à jour les connaissances sur les contenus et objectifs de formation (savoir généraux et socioprofessionnels, savoir-faire technologiques et relationnels), les méthodes pédagogiques et à anticiper les évolutions des compétences et des métiers.

Il comporte :

- Des formations ciblées sur des besoins spécifiques : outils et méthodes pédagogiques, habilitations, connaissances techniques, savoir-faire
- Des réunions pédagogiques animées par l'inspecteur formation continue de l'Education nationale, qui traitent des contenus de formation, des questions réglementaires, des évaluations et de la veille sur les ressources pédagogiques
- Des groupes de production d'outils et ressources pédagogiques
- La participation à des conférences et ateliers

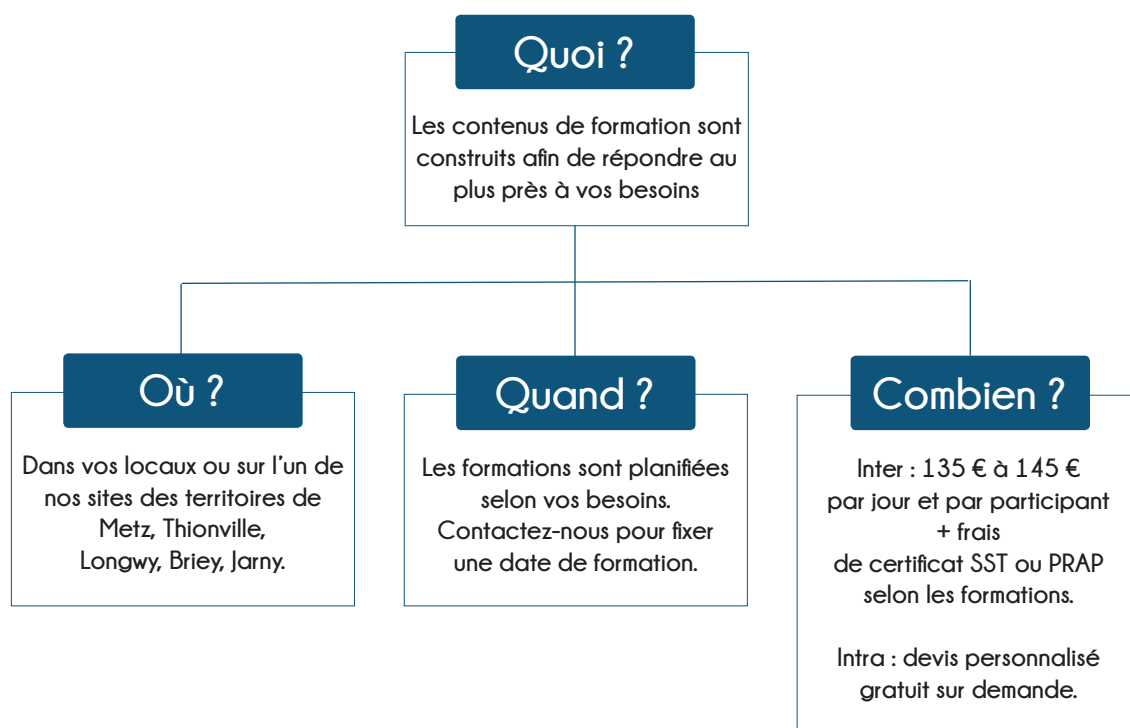
► Des situations d'apprentissage impliquantes, construites sur mesure et concrètes

Les actions proposées ont été conçues comme un espace de parole privilégié, ayant pour finalité d'accompagner les changements individuels et collectifs des participants en :

- partant de leurs réalités professionnelles
- les guidant dans leur parcours de professionnalisation : prise de recul, analyse des situations, apports et accompagnement dans l'appropriation et la consolidation des connaissances et compétences
- les mettant en situation : jeux de rôles, études de cas
- parlant de leur expérience et la partageant avec d'autres

Notre engagement :

Donner à chacun du SENS à son apprentissage et à son projet



SOMMAIRE

Domaine Médico- Social

- S'inscrire dans une démarche de bienveillance grâce à l'outil «simulateur du vieillissement»..... p. 6
- Connaissance de la personne âgée : maladie d'Alzheimer..... p. 7
- Sensibilisation au handicap, spécificité de la prise en charge..... p. 8
- Approche relationnelle de l'animation à domicile..... p. 9
- Accompagnement de fin de vie..... p. 10

Communication/ Ressources Humaines

- Gestion du stress et de l'agressivité..... p. 11
- Prévention et gestion des conflits..... p. 12
- Transfert de savoirs et savoir- faire vers les aidants proches..... p. 13
- Se former à la fonction de tuteur..... p. 14
- Transmission, communication, et écrits professionnels..... p. 15
- Comprendre les générations X, Y, Z... p. 16

Techniques de base

- Technique de soins d'hygiène auprès des personnes dépendantes..... p. 17
- Préparation des repas à domicile p. 18
- Entretien du linge - Repassage..... p. 19

Prévention et sécurité

- Sauveteur Secourisme du Travail (SST)..... p. 20
- Prévention des risques liés aux activités physiques sanitaire et Sociale (PRAP 2S)..... p. 21
- Acteur Prévention Secours de l'Aide et du Soins à Domicile (ASP-ASD)..... p. 22

S'inscrire dans une démarche de bienveillance grâce à l'outil «simulateur du vieillissement»

► Objectifs

- Appréhender les difficultés rencontrées par les personnes âgées en étant soi-même confronté aux conséquences du vieillissement
- Engager une réflexion sur l'accompagnement des personnes âgées et/ou sur leur organisation quotidienne
- Etablir une relation d'aide bienveillante
- Favoriser et valoriser l'autonomie

► Contenu

- Introduction : éléments physiologiques, psychologiques et socioculturels auxquels sont confrontées les personnes âgées
- Les conséquences du vieillissement (raideurs articulaires, faiblesses musculaires, troubles de l'équilibre, déficiences auditives et visuelles)
- Mises en situation avec le simulateur et impact sur les activités de la vie quotidienne :
 - La chambre : lever, toilette, habillage
 - Les repas et la nutrition
 - Les activités en EHPAD : loisirs, déplacements, animations, coiffeurs...
 - Mise en œuvre d'ateliers pratiques axés sur : la motricité, la vue, l'ouïe et le toucher
- Exploitation et analyse des résultats
- Pistes d'amélioration favorisant la bienveillance et le maintien dans l'autonomie
- Donner une vision positive du métier

► Méthode

- Apports théoriques, mises en situation, retours sur expérience
- Pédagogie active sollicitant la participation de chacun
- Analyse des pratiques professionnelles

► Public concerné

Tous salariés exerçant auprès des personnes âgées

► Durée

2 jours (14 h)

► Lieu

Territoires de Metz - Thionville - Longwy - Briey/Jarny

Les PLUS

- Utilisation de l'outil «simulateur du vieillissement»
- Expérience et expertise des formateurs en gérontologie
- Utilisation du vécu des participants

Connaissance de la personne âgée : la maladie d'Alzheimer

Mieux comprendre les pathologies du vieillissement et la maladie d'Alzheimer pour une meilleure prise en charge.

► Objectifs

- Connaissance de la personne âgée et conséquences du vieillissement
- Comprendre et se représenter la maladie d'Alzheimer
- Accompagner et prendre soin de la personne dans la vie quotidienne face aux troubles du comportement
- Adopter son attitude aux comportements de la personne en fonction de la pathologie de la personne

► Contenu

- Modifications anatomiques et physiologiques du vieillissement
 - Les facteurs du vieillissement
 - Le vieillissement intellectuel, affectif et social
 - Les conséquences sociales du vieillissement
 - La perte d'autonomie et les outils de mesure (grille AGGIR)
- Apports théoriques sur la maladie d'Alzheimer
 - Symptômes et manifestations
 - Données chiffrées
 - Définitions et causes
 - Les premiers signes
 - Evolution de la maladie
 - Les troubles du comportement générés par les pathologies
- Le rôle de l'aide à domicile
 - Garante du maintien à domicile, appui dans les activités de la vie quotidienne, aide à la préservation de l'autonomie
 - Rôle de liaison auprès des autres intervenants, importance du travail d'observation
 - Eviter les situations de maltraitance, faciliter la prise de recul de la famille

► Méthode

- Apports théoriques, mises en situation, retours sur expérience

► Public concerné

Tous salariés exerçant auprès des personnes âgées

► Durée

2 jours (14 h)

► Lieu

Territoires de Metz - Thionville - Longwy - Briey/Jarny

Les PLUS

- Expérience et expertise des formateurs sur le thème
- Utilisation du vécu des participants

Sensibilisation au handicap, spécificité de la prise en charge

Intervenir auprès de personnes souffrant de handicap requière, pour les professionnels, des connaissances et l'acquisition de repères afin de mener à bien leurs interventions.

► Objectifs

- Définir la notion de handicap
- Appréhender les situations de handicap dans ses activités professionnelles
- Avoir des repères sur les dispositifs d'aide aux personnes en situation de handicap

► Contenu

- Les différents types de handicap et leurs conséquences pour les personnes concernées
- Les pathologies et autres causes du handicap
- Mieux comprendre les besoins d'aide des personnes en situation de handicap à leur domicile et adapter les modalités d'intervention
- Les notions de limites, responsabilité et déontologie professionnelle dans le champ du handicap
- Les conséquences physiologiques et comportementales liées aux handicaps
- Les aspects physiologiques du handicap en fonction de l'âge, de son origine, de son évolution, de ses composantes
- Les représentations de la maladie psychique : présentation des principales pathologies, les traitements, les structures ou services de soins, les professionnels qui interviennent en santé mentale
- La vie sociale des personnes handicapées : perception et représentation du handicap par la société, les comportements face au handicap, le projet de vie de la personne

► Méthode

- Apports théoriques, mises en situation, retours sur expérience

► Public concerné

Tous salariés exerçant auprès des personnes âgées

► Durée

3 jours (21 h)

► Lieu

Territoires de Metz - Thionville - Longwy - Briey/Jarny

Les PLUS

- Utilisation de l'outil «simulateur du vieillissement»
- Expérience et expertise des formateurs en gérontologie
- Utilisation du vécu des participants

Approche relationnelle de l'animation à domicile

La stimulation et la valorisation de la personne aidée va permettre à cette dernière de garder un bon degré d'autonomie et de préserver ses capacités.

La qualité de l'animation menée auprès des bénéficiaires est essentielle pour y parvenir.

► Objectifs

- Déterminer les moments clés de l'animation dans le cadre de l'accompagnement des personnes aidées afin de valoriser les pratiques existantes
- Transformer l'acte d'accompagnement afin de ne plus être dans la technicité (savoir-faire) mais dans un temps partagé avec la personne (savoir-être)
- Comment différencier son animation en fonction des déficiences de la personne accompagnée, son degré d'autonomie, ses capacités préservées
- Favoriser le degré d'autonomie par l'animation

► Contenu

- Notions essentielles concernant la personne accompagnée : autonomie/dépendance – lien social/isolement
- Les particularités de l'animation dans un contexte d'intervention à domicile, les temps clés de l'animation au quotidien
- Le repérage des sources de motivation chez la personne aidée, analyse de ses besoins (d'accomplissement, d'estime de soi, d'appartenance)
- Les enjeux de l'animation
- Les méthodologies de l'animation : culturel, ludique, de santé (atelier de mémoire-mots fléchés), réminiscence (atelier d'expression sur des faits anciens)
- Les différents types d'animation : cognitif, moteur, sensoriel
- Développer les savoir-être en animation : connaître, motiver, valoriser, socialiser

► Méthode

- Alternance d'apports théoriques et méthodologiques, de travaux individuels et en sous-groupes, mises en situation et études de cas, en partant des pratiques professionnelles et les contextes d'exercices des participants ainsi que des situations concrètes apportées par chacun.

► Public concerné

Tous salariés exerçant auprès des personnes âgées

► Durée

2 jours (14 h) + 1j (retour d'expérience)

► Lieu

Territoires de Metz – Thionville – Longwy – Briey/Jarny

► Effectif

10 personnes maximum

Les PLUS

- Appui sur l'expérience et la pratique des participants
- Formateurs experts dans leur domaine

Accompagnement de fin de vie

Lorsqu'une personne arrive au terme de sa vie, il est primordial pour elle et ses proches que les professionnels sachent se montrer à l'écoute, disponibles, rassurant(e)s, patient(e)s et efficaces. En plus des traitements et soins spécifiques prescrits par les médecins, la participation de chacun est nécessaire pour que cette étape ultime, souvent difficile se déroule avec le maximum de sérénité et de dignité humaine.

► Objectifs

- Comprendre et répondre aux besoins de la personne en fin de vie
- Conscientiser le rapport entretenu avec cette étape de vie, d'un point de vue personnel et professionnel
- Savoir gérer le stress engendré par ce type de situation

► Contenu

1. Respecter les besoins de la personne vivant le stade ultime de son existence
 - Evolution des représentations liées à la mort
 - Respect de l'univers de la personne, création d'un environnement verbal et non verbal à l'image de ses convictions
 - Savoir reconnaître les besoins physiques, affectifs et spirituels et répondre à ces besoins, savoir écouter la douleur spirituelle dans le respect de l'univers des significations du mourant
 - Soins médicaux, gestion de la douleur
2. Vécu de cette phase ultime par le personnel
 - Prendre conscience de ses propres représentations
 - L'accompagnement du mourant : quelles significations peut être donnée à cette démarche ?
 - Quelle place pour l'aide à domicile dans l'accompagnement de fin de vie ?
 - Agir avec la famille en tenant compte du contexte
 - Gestion des émotions, travail de deuil
3. Savoir se situer comme «aidant»
 - Gérer ses émotions et le stress engendré par la situation
 - Le rôle de l'équipe

► Méthode

- Echanges de pratiques
- Apports théoriques
- Analyse des représentations
- Documentation aide-mémoire

► Public concerné

Tous salariés exerçant auprès des personnes âgées

► Durée

2 jours (14 h)

► Lieu

Territoires de Metz - Thionville - Longwy - Briey/Jarny

Les PLUS

- Utilisation du vécu des participants
- Expérience et expertise des formateurs

Gestion du stress et de l'agressivité

Les situations liées à l'agressivité (personnes dépendantes et/ou leurs proches, collègues de travail...) sont en augmentation constante et amplifie les situations de stress au travail.

Ces situations, facteurs de stress et de mal être au travail peuvent se gérer par une approche et une méthodologie appropriées.

► Objectifs

- Identifier et comprendre les origines et les mécanismes de l'agressivité et du stress
- Clarifier les notions d'agression, d'agressivité, de conflit, de violence, de détresse...
- Comprendre et analyser l'origine de l'agressivité, ses causes (sociales, sociétales, psychologiques...)
- Mieux se connaître dans une situation de tension (gestion de ses émotions, limites personnelles, conflit intérieur...)
- Réfléchir à une posture professionnelle qui prenne en compte toutes les dimensions de la relation à l'usager et son propre rapport à l'agressivité

► Contenu

- Les représentations et les définitions du stress, ses manifestations, ses causes, ses mécanismes et ses conséquences
- La gestion du stress et les techniques de respiration et de relaxation
- Les différentes sources de tension dans le rapport à l'usager : l'âge, les différences générationnelles, le genre, les différences culturelles, le rapport au corps, le rapport à la maladie, la question des espaces de vie, l'espace public, l'espace privé...
- Les différents besoins qui entrent en tension : les besoins émotionnels fondamentaux, le besoin de paraître, l'individualisme, le mépris, les formes de communication, la culpabilité...
- Décryptage des causes par l'analyse de quelques tensions : frustration/agressivité, client/fournisseur, salarié/employeur, victime/bourreau, dominant/dominé, étranger/autochtone ...
- Repérage des mécanismes à l'œuvre : conflit latent ou ouvert, violence physique ou morale, blocage affectif ou émotionnel, indifférence ou victimisation...
- Les sorties possibles tout en restant professionnel : les formes de communication, le travail sur soi, oser l'expression de ses limites personnelles, être assertif, ne pas aller «trop loin», les formes d'intervention d'un tiers...

► Méthode

- Apports conceptuels et méthodologiques
- Apport d'expériences et de confrontations permettant à chacun des participants de faire part de la réalité des situations vécues, des attitudes, des comportements mais aussi de son propre rapport à l'agressivité et ses conséquences

► Public concerné

Tous salariés exerçant auprès des personnes âgées

► Durée

3 jours (21 h)

► Lieu

Territoires de Metz - Thionville - Longwy - Briey/Jarny

Les PLUS

- Utilisation du vécu des participants
- Expérience et expertise des formateurs

Prévention et gestion des conflits

Les activités auprès des personnes dépendantes font une large place aux relations humaines. Ces relations peuvent se transformer en conflits et il est important pour les professionnels de pouvoir les anticiper et les gérer par une compréhension des facteurs déclencheurs et la mise en place d'une méthodologie appropriée de gestion.

► Objectifs

- Distinguer les situations difficiles et les situations conflictuelles ainsi que les différents types de conflits
- Mieux comprendre les déterminants et les effets des situations conflictuelles
- Connaître ses propres ressources et difficultés dans le traitement des situations conflictuelles et identifier ses axes de progrès
- Mettre en œuvre des démarches de prévention et de traitement

► Contenu

Situations difficiles et situations conflictuelles

- Représentations et attitudes personnelles par rapport aux conflits
- Différencier pour mieux traiter les différents types de situation

Identification des causes des situations conflictuelles

- Les origines des situations conflictuelles
- La dynamique des situations conflictuelles

Les modalités de traitement

- Les étapes de résolution de conflits
- Les modes de traitement adapté : négociation, arbitrage, médiation

La communication dans les situations difficiles

- L'agressivité parasite de la relation
- La prise de recul : distinguer faits, interprétations, jugements
- La formulation d'une critique constructive
- La pratique de l'écoute active

La prévention des situations difficiles

- La pratique des entretiens périodiques de régulation
- Affirmation de soi et messages préventifs

► Méthode

- La démarche fera appel à l'expérience des participants et mettra aussi en valeur les représentations qui étayent les pratiques de chacun
- Des travaux de groupe variés (jeux de rôle, mises en situation, simulations, étude de cas) seront proposés afin de pouvoir émettre des hypothèses sur la faisabilité, pour chacune des démarches de résolutions proposées

► Public concerné

Tous salariés exerçant auprès des personnes âgées

► Durée

2 jours (14 h)

► Lieu

Territoires de Metz - Thionville - Longwy - Briey/Jarny

Les PLUS

- Formation sur mesure en fonction des besoins et des situations vécues par les participants
- Études de cas contextualisées en fonction des types de public accueillis ou rencontrés
- Identification des axes de progrès individuels et organisationnels

Transfert de savoirs et savoir-faire vers les aidants proches

Aider les aidants proches à trouver les réponses adéquates pour les gestes de la vie quotidienne et à renforcer leurs capacités d'accompagnement.

► Objectifs

- Repérer les situations requérant conseils et changements des pratiques auprès des personnes dépendantes
- Repérer les compétences déterminantes à la tenue de l'activité et qui peuvent être transférables facilement
- Mettre en place des moyens opérationnels pour réduire les écarts de pratiques chez les aidants
- Valoriser le rôle de l'aide à domicile dans le soutien à l'aidant proche

► Contenu

Méthodes pédagogiques d'acquisition et de transfert de compétences :

- Les différents modes d'apprentissage : comment apprend-t-on ?
- Définir la notion de compétence
- La compétence et sa transmission
- La relation d'aidant avec un proche et avec les professionnels
- Construction de la carte d'identité du métier d'aide à domicile
- Recenser ce qui est transmissible aux aidants et comment le transmettre
- Les limites de son cadre d'intervention (limites réglementaires, déontologiques)
- Adopter et adapter sa communication :
 - Les schémas de la communication orale
 - Les règles de base de la communication : communication verbale et non verbale
 - Les techniques d'écoute et de communication

Situations formatives de travail et conditions de mise en place avec une formatrice experte du domaine

► Méthode

- Alternance d'apports théoriques et méthodologiques, de travaux individuels et en sous-groupes, mises en situation et études de cas, en partant des pratiques professionnelles et les contextes d'exercices des participants ainsi que des situations concrètes apportées par chacun

► Public concerné

Tous salariés exerçant auprès des personnes âgées

► Durée

2 jours (14 h)

► Lieu

Territoires de Metz - Thionville - Longwy - Briey/Jarny

Les PLUS

- Appui sur l'expérience et la pratique des participants
- Formateurs experts dans leur domaine

Se former à la fonction de tuteur

Exercer la fonction de tuteur ne s'improvise pas. La professionnalisation des tuteurs est donc essentielle pour un accompagnement efficace des salariés nouvellement recrutés ou des stagiaires de la formation initiale ou continue dans le cadre de leur stage en entreprise.

► Objectifs

- Accueillir et intégrer le salarié ou le stagiaire dans la perspective de sa professionnalisation.
- Organiser le parcours de professionnalisation
- Rendre le travail formateur : utiliser les situations de travail comme situations d'apprentissage
- Évaluer les acquis et la progression de l'alternant

► Contenu

La fonction de tuteur:

- Définir la fonction de tuteur : qu'est-ce qu'un tuteur? Ce qu'il n'est pas
- Les 3 missions qui constituent le coeur de la fonction de tuteur

Les activités et compétences du tuteur:

- Les 5 familles d'activités du tuteur
- Les compétences mises en œuvre

L'accueil, l'accompagnement et l'intégration du tuteur au sein de l'établissement

- Organiser son accueil, sa formation, son encadrement : les étapes incontournables

Élaboration du parcours de professionnalisation, les situations formatives, la transmission des compétences

- Qu'est-ce qu'une situation de travail formative? Clés d'identification et analyse
- Les éléments constitutifs d'une situation de travail formative
- Typologie de situations formatives proposées par les participants

L'évaluation des acquis

- Les enjeux de l'évaluation, définition de l'évaluation
- Les différents types d'évaluation
- Comment évaluer les acquis des tutorés : démarche, méthodes, indicateurs et outils en fonction des objectifs et moments d'évaluation
- L'évaluation des comportements professionnels

► Méthode

Une pédagogie participative et contextualisée

- Alternance de travaux individuels et en sous-groupes pratico-pratiques
- Apports didactiques, méthodologiques et études de cas
- Remise de la boîte à outils du tuteur

► Public concerné

Tous salariés exerçant auprès des personnes âgées

► Durée

2 jours (14 h)

► Lieu

Territoires de Metz - Thionville - Longwy - Briey/Jarny

Les PLUS

- Utilisation du vécu des participants
- Expérience et expertise des formateurs

Transmission, communication et écrits professionnels

Produire des écrits professionnels de qualité pour communiquer avec ses collègues relais d'autres intervenants, sa structure, les proches ...

► Objectifs

- Appréhender les enjeux de la communication
- Développer les aptitudes des participants à la transmission d'informations orales ou écrites
- Identifier son rapport à l'écriture

► Contenu

- Expliquer la prise en compte du contexte institutionnel et du cadre légal dans lesquels s'inscrivent les écrits (loi 200-2 et respect des droits et des usagers, respect de la vie privée et de la confidentialité des informations)
- Relever les représentations des participants sur l'écrit et sur l'écrit professionnel
- Identifier les différents canaux de communication (langage verbal et non verbal), les freins
- Identifier un écrit professionnel, le cadre légal général et le cadre spécifique à chaque type d'écrit
- Evaluer l'impact de la communication auprès des bénéficiaires, de leurs proches, des collègues, de la hiérarchie
- Pratiquer une communication pour le bien-être des personnes
- Transmettre des informations orales et écrites : Pourquoi ? Qui ? Comment ?
- Utiliser une méthode simple et adaptée aux différents types d'écrits professionnels et à la communication en équipe

► Méthode

- Apports théoriques, méthodologiques et législatifs
- Mise en pratique
- Echanges en groupe

► Public concerné

Tous salariés exerçant auprès des personnes âgées

► Durée

2 jours (14 h)

► Lieu

Territoires de Metz - Thionville - Longwy - Briey/Jarny

Les PLUS

- Supports de documents de communication utilisés par les participants
- Formateurs experts dans leur domaine

Comprendre les générations X,Y,Z...

Faire cohabiter les générations au sein de l'entreprise n'est pas un phénomène nouveau. Il est donc nécessaire de bien les comprendre pour mieux les manager.

► Objectif

- Comprendre les caractéristiques inhérentes à chaque génération

► Contenu

Approche générationnelle au sens :

- Démographique
- Historique
- Généalogique et familial
- Socio-cognitif / marketing

Identification des caractéristiques-clés et des événements liés à chaque génération :

- Génération silencieuse
- Baby-Boomers
- Génération X
- Génération Y
- Génération Z

► Méthode

- La démarche fera appel à l'expérience des participants et mettra aussi en valeur les représentations qui étayent les pratiques de chacun
- Des travaux de groupe variés (utilisation d'un jeu de société inter-générations, mises en situation, simulations, étude de cas) seront proposés afin de pouvoir bien identifier les caractéristiques inter-générationnelles
- Enquête de satisfaction

► Public concerné

Tout public

► Durée

1 jour (7 h)

► Lieu

Territoires de Metz - Thionville - Longwy - Briey/Jarny

Les PLUS

- Etudes de cas contextualisées en fonction des types de public accueillis ou rencontrés
- Utilisation d'un jeu de société inter-générations créé spécifiquement
- Expertise des formateurs

Techniques de soins d'hygiène auprès des personnes dépendantes

Les soins d'hygiène apportés aux personnes dépendantes requièrent des connaissances techniques et relationnelles afin de mener à bien ces activités qui permettront d'apporter un confort de vie aux bénéficiaires.

► Objectifs

- Être capable de procéder aux soins d'hygiène et/ou d'apporter une aide aux soins d'hygiène de la personne dépendante
- Connaître ses champs d'intervention

► Contenu

Introduction :

- Définition et limite de la mission (cadre juridique)
- Respect de l'intimité de la personne (charte)
- Secret professionnel

TOILETTE au LIT, au FAUTEUIL et au LAVABO

1. Technique de la toilette au lit

- Principes généraux
- Préparation du matériel
- Déroulement de la toilette
- Réfection du lit
- Fin de la toilette

2. Assistance à la toilette :

- Installation pour la toilette au lit
- Protocole de lever
- Préparation du matériel
- Déroulement de la toilette
- Réfection du lit
- Fin de la toilette

Installation pour la toilette assise au fauteuil

- Préparation du matériel
- Déroulement de la toilette
- Réfection du lit
- Fin de la toilette

Installation pour la toilette au lavabo :

- Préparation du matériel
- Déroulement de la toilette
- Réfection du lit
- Fin de la toilette

AIDE à la DOUCHE

- Sécurité
- Aides techniques générales pour la toilette
- Aides techniques pour la douche
- Assistance à la personne

► Méthode

- Alternance d'apports théoriques et méthodologiques
- Mise en œuvre d'exercices pratiques sur plateau technique

► Public concerné

Tous salariés exerçant auprès des personnes âgées

► Durée

3 jours (21h)

► Lieu

Territoires de Metz - Thionville - Longwy - Briey/Jarny

► Effectif

10 personnes par session

Les PLUS

- Appui sur l'expérience et la pratique des participants
- Formateurs experts dans leur domaine
- Utilisation des plateaux techniques

Préparation des repas à domicile

Acquérir les techniques de préparation d'un repas pour offrir aux personnes accompagnées un repas équilibré, adapté et attrayant.

► Objectifs

- Appliquer les règles de base de l'équilibre alimentaire et de sécurité
- Réaliser des repas simples en s'appuyant sur les ressources disponibles
- Etablir un menu en tenant compte de la personne, ses envies, ses goûts, sa pathologie

► Contenu

Hygiène alimentaire

- Les règles de l'équilibre alimentaire, adaptation à l'âge et au besoin
- Principe de conservation
- Utilisation des produits suivant les périodes de récolte
- Respect et application des principes de sécurité dans une cuisine

Préparation des repas : un moment d'échange

- Elaboration de menus simples et équilibrés en respectant les goûts et habitudes des personnes
- Utilisation correcte des appareils et équipements du domicile (four à micro-onde, lave-vaisselle, réfrigérateur, congélateur, cocotte-minute, robot...)
- Organisation des repas : un moment de partage
- Techniques culinaires simples appliquées aux situations et capacités de la personne
- Présentation des plats

► Méthode

- Apports théoriques
- Mise en situation en lien avec la pratique professionnelle
- Remise de fiches pratiques, Idées de menus

► Public concerné

Tous salariés exerçant auprès des personnes âgées

► Durée

2 jours (14 h)

► Lieu

Territoires de Metz - Thionville - Longwy - Briey/Jarny

Les PLUS

- Prise en compte des demandes individuelles
- Expérience et expertise des formateurs

Entretien du linge - Repassage

Pour encourager la personne à se sentir bien, il est nécessaire de mettre à sa disposition des vêtements propres et de changer régulièrement le linge de maison.

Ce module permet aux participant(e)s de répondre au mieux aux attentes du bénéficiaire et ainsi, ses proches pourront profiter d'un vrai moment de détente avec la personne accompagnée.

► Objectifs

- Approfondir ses connaissances de l'entretien du linge
- Améliorer ses techniques en matière de repassage

► Contenu

Entretien du linge

- Lavage – Séchage du linge
- Symboles d'entretien du linge
- Les fibres textiles
- Le matériel de lavage : machine à laver, séchage
- Les différents types de fer (fer à vapeur, centrale vapeur)
- Entretien de fer
- Table à repasser
- Les différents types de linge à repasser : linge de maison, les habits courants (chemise, jupe, pantalon, t-shirt), le linge compliqué (voilages, fronces, plis dentelle)

Repassage

- Technique de repassage
- Pliage du linge, rangement
- Utilisation des produits et matériels

► Méthode

- Alternance d'exposés théoriques et exercices pratiques

► Public concerné

Tous salariés exerçant auprès des personnes âgées

► Durée

2 jours (14 h)

► Lieu

Territoires de Metz - Thionville - Longwy - Briey/Jarny

Les PLUS

- Utilisation du plateau technique
- Une formation axée sur les situations réelles des participants
- Identification des axes de progrès individuels et organisationnels

Sauveteur Secouriste au Travail (SST)

Toutes les organisations doivent disposer d'hommes et de femmes capables d'intervenir immédiatement et efficacement pour protéger, examiner, faire alerter et secourir un collègue.

La formation sauveteur secouriste au travail répond à ces impératifs, en permettant l'acquisition de compétences sur la prévention des risques professionnels et sur la maîtrise des conduites à tenir face à un accident du travail.

► Objectifs

- Etre capable d'exercer son rôle dans le champ de la prévention au sein de l'entreprise
- Etre capable de faire face à une situation d'accident du travail pour protéger, examiner, alerter et secourir
- Etre capable de repérer les dangers d'une situation de travail et d'en informer sa hiérarchie

► Contenu

- Situer son rôle de sauveteur secouriste du travail dans l'organisation de la prévention de l'entreprise
- Mettre en œuvre des actions de prévention et informer les personnes désignées des situations dangereuses repérées
- Situer le cadre juridique de son intervention
- Intervenir face à une situation d'accident de travail (protéger, examiner, alerter et secourir)

► Méthode

- Formation interactive
- Alternance entre théorie et mises en situations pratiques
- Travail sur des cas concrets
- Remise de documentation
- Evaluation et certification selon les modalités du référentiel INRS

Attention : le Maintien et Actualisation des Compétences (MAC) est obligatoire au maximum tous les 24 mois pour maintenir la certification INRS (d'une durée de 7 heures)

► Public concerné

Tous salariés exerçant auprès des personnes âgées

► Durée

12 heures pour un groupe de 4 à 10 personnes (rajouter une heure supplémentaire à partir de 11 personnes avec un maximum de 14 personnes)

► Lieu

Territoires de Metz - Thionville - Longwy - Briey/Jarny

Les PLUS

- Utilisation du vécu des participants
- Utilisation des plateaux techniques
- Formation certifiante valable 2 ans
- Renouvellement conditionné par un stage d'actualisation d'une journée tous les 24 mois

Prévention des risques liés aux activités physiques

Sanitaire et social (PRAP 2S)

Devenir un acteur de sa propre prévention est un maillon important dans sa structure pour contribuer aux objectifs de diminution des risques et des maladies professionnelles, de l'amélioration des situations de travail mais aussi de la qualité de l'aide apportée aux personnes à mobilité réduite.

► Objectifs

- Etre capable d'observer et d'analyser sa situation de travail en s'appuyant sur le fonctionnement du corps humain, afin d'identifier les différentes atteintes à la santé susceptibles d'être encourues
- Etre capable de participer à la maîtrise des risques dans son entreprise ou son établissement et à sa prévention

► Contenu

- L'importance des atteintes à la santé liées à l'activité physique professionnelle et les enjeux humains et économiques pour le personnel et l'entreprise
- Les différents acteurs de la prévention de l'entreprise
- Les risques de son métier
- Le fonctionnement du corps humain et ses limites
- Les différentes atteintes de l'appareil locomoteur et leurs conséquences sur la santé
- Description de ses activités et repérage des situations pouvant nuire à sa santé
- Identification des risques potentiels
- Recherche de pistes d'amélioration des conditions de travail à partir des causes identifiées
- Les aides techniques à la manutention
- Les principes de sécurité physique et d'économie d'effort
- Evaluation du potentiel de la personne aidée
- Règles à respecter dans la mise en œuvre des principes de manutention des personnes
- Déplacements naturels de la personne
- Mise en pratique des principes de sécurité et d'économie d'efforts dans les situations professionnelles

► Méthode

- Etudes de cas pratiques
- Travail individuel et en sous-groupes
- Prise en compte des situations professionnelles spécifiques des participants (aide à domicile)
- Epreuves de certification

► Public concerné

Tous salariés exerçant auprès des personnes âgées

► Durée

3 jours (21 h)

► Lieu

Territoires de Metz - Thionville - Longwy - Briey/Jarny

Les PLUS

- Utilisation du vécu des participants
- Utilisation des plateaux techniques
- Formation certifiante valable 2 ans
- Renouvellement conditionné par un stage d'actualisation d'une journée tous les 24 mois

Acteur Prévention Secours de l'Aide et du Soins à Domicile (APS-ASD)

Ce certificat vise à rendre tout intervenant à domicile capable de contribuer à la suppression ou à la réduction des risques professionnels auxquels il est exposé.

Véritable acteur de la prévention, il peut proposer des améliorations de ses différentes situations de travail visant à répondre aux besoins techniques, organisationnels et humains.

► Domaine de compétences 1 : PREVENTION

- Situer son rôle d'acteur de la prévention dans sa structure
- Identifier les situations dangereuses liées à ses activités professionnelles, ses lieux de travail, ses déplacements ainsi que le contexte relationnel avec la personne aidée ou l'entourage familial ou professionnel
- Repérer les situations à risques
- Agir et réagir lors d'une exposition à une situation dangereuse
- Informer la personne aidée ou l'entourage familial des situations dangereuses identifiées et proposer une solution simple pour une approche partagée
- Alerter la hiérarchie
- Mettre en place des méthodes de travail sécurisantes pour l'intervenant et la personne aidée

► Domaine de compétences 2 : SECOURS

- Situer son rôle de secouriste sur son lieu de travail
- Mettre en sécurité une situation d'accident
- Examiner une personne en vue de lui porter secours et de faire alerter
- Faire alerter ou alerter en fonction des procédures existantes
- Réaliser la conduite à tenir, adaptée aux différents signes indiquant que la vie de la victime est menacée

► Méthode

- Apports théoriques
- Etudes de cas pratiques
- Travail individuel et en sous-groupes
- Epreuves de certification

► Public concerné

Tous salariés exerçant auprès des personnes âgées

► Durée

3 jours (21 h)

► Lieu

Territoires de Metz - Thionville - Longwy - Briey/Jarny

Les PLUS

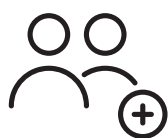
- Formation certifiante
- Expérience et expertise des formateurs



- ▶ Vous êtes intéressés par l'une ou l'autre de ces formations ?
- ▶ Vous souhaitez avoir des informations complémentaires ?
- ▶ Vous souhaitez qu'un Conseiller en formation Continue vous contacte ?
- ▶ Vous souhaitez inscrire un ou plusieurs salariés à l'une de ces formations ?

Nous vous invitons à prendre contact avec le Greta Lorraine Nord en un clic :





GRETA LORRAINE NORD

Lycée Robert Schuman

Rue Monseigneur Pelt

BP 55130

57074 Metz

T. 03 87 76 40 31

email : greta-lorraine-nord@ac-nancy-metz.fr



www.greta-lorraine.fr



[@gretadelorraine](https://twitter.com/gretadelorraine)